

Звонок для экскурсоводов города Сочи



Сочи
Россия

При Городском Собрании Сочи создан клуб экскурсоводов. Правда, пока без названия. Вариантов много, а окончательного нет. Его главная задача объединить частных сочинских гидов и научить их работать на высоком профессиональном уровне. И снова за парту. Ситуация дошла до точки невозврата. Необходимо было что-то предпринимать. В экскурсоводы пошли все, кто мало-мальски умеет пользоваться словом. Много работает приезжих, которые знают историю курортного города лишь поверхностно, а в сезон просто хотят заработать. – Мы увидели, как много надо работать с экскурсоводами. Такому городу, как Сочи, со статусом Всероссийской здравницы надо экскурсионное обслуживание поднимать на пять ступеней выше, – рассказала Зоя Притчина, избранная руководителем сочинского клуба экскурсоводов. Она вот уже 10 лет на курорте занимается подготовкой и переподготовкой специалистов экскурсионных бюро от Центра экспертизы, качества и дополнительного профессионального образования. — Далеко не все

гиды правильно трактуют события в плане краеведения, а некоторые даже навязывают своё мнение, что категорически запрещено, называют разные даты, цифры и это недопустимо. Ведь в понятие профессионализма входит ещё и такой момент, как умение преподнести материал, чтобы людям было интересно, чтобы держать аудиторию в напряжении, во внимании. Заметила, что этого нет, многие дают просто лекцию, что малоинтересно. Сейчас информацию можно почерпнуть где угодно. А вот как её разложить по полочкам, да так, чтобы у людей глаза светились, чтобы люди тебе в глаза смотрели и вопросы задавали ? А ещё важно, чтобы возвращались с экскурсии в состоянии восторга и даже полёта, и сказали, что это был супер-экскурсовод, и что не помешало бы ещё раз съездить на экскурсию и порекомендовать другим, - продолжила тему Зоя Ивановна.

Клуб экскурсоводов поддерживают коллеги. Официально клуб только что открыли, но начал он свою работу ещё в декабре прошлого года. Создали творческие группы, провели работу над ошибками. И в дальнейшем планируют работать исключительно в практическом ключе. Чтобы добиться нужного результата. Экскурсоводы объединились добровольно. Здесь нет никакой коммерческой составляющей. Напротив, им помогают. Например, всесезонный курорт «Горки Город» уже дважды приглашал клуб в составе 130 человек к себе на площадку, предоставлял и транспорт, и даже организовывал фуршет. - В индустрии туризма умеют подставлять плечо, зная, что это на благо всем и им в том числе, - отметила Зоя Притчина.

Идея пришла ко двору профессиональной деятельности экскурсовода Анастасии Локиной был перерыв. Сейчас она вновь готова вернуться к профессии. Но уже, выйдя на другой уровень работы. - Мы хотим повысить свои профессиональные качества, оттачивать мастерство до степени совершенства. Более того, Клуб пообещал разрабатывать новые маршруты, идея тоже интересная, - отметила Локина.

Депутаты поддержали инициативу экскурсоводов. А председатель Городского Собрания Сочи Виктор Филонов вместе с депутатским корпусом поддержал идею создания профессионального клуба экскурсоводов. Он отметил, что с увеличением количества отдыхающих и с их

заинтересованностью изучения истории и культуры Сочи, природных богатств черноморского побережья возникла острая необходимость срочно повышать качество экскурсионных услуг. – Просто пускать это дело на самотёк нельзя. Туристические фирмы должны объединиться для обмена опытом, для того, чтобы устраивать учебные часы, проводить конкурсы профессионалов , - отметил Виктор Филонов.- Необходимо выработать общие требования к экскурсоводам и ввести обязательную аттестацию.

[Сообщение Другу](#)